

Algemene voorwaarden Praktijk Komma B.V.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle onderzoeks- en behandelovereenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen de GZ-psycholoog werkend bij Praktijk Komma B.V. en de cliënt. In dit document kan 'cliënt' worden vervangen door 'opdrachtgever' of 'supervisant'.

Algemeen

1. Op deze voorwaarden en wat daarmee verband houdt, tussen Praktijk Komma B.V. en cliënt is Nederlands recht van toepassing.
2. Een opdracht komt tot stand door aanvaarding van de aanmelding of behandelovereenkomst. De behandelovereenkomst geeft de inhoud van de overeenkomst weer.
3. Een opdracht kan ook tot stand komen door een mondelinge afspraak, zoals het afspreken van een consult.
4. Cliënt geeft bij aanmelding via de website of door voortzetting van het contact na eerste kennismaking aan deze algemene voorwaarden te hebben ontvangen, gelezen en te aanvaarden.
5. Wijzigingen op deze voorwaarden op verzoek van cliënt zijn slechts van toepassing als deze schriftelijk en door beide partijen ondertekend zijn vastgelegd.
6. Wanneer de voorwaarden van de cliënt strijdig zijn met de voorwaarden van Praktijk Komma B.V., dan zijn de voorwaarden van Praktijk Komma B.V. van toepassing. Enig andersluidend beding in de voorwaarden van de cliënt doet aan het voorgaande niet af.
8. De cliënt is ten alle tijden, zowel binnen als buiten de praktijk, verantwoordelijk voor zijn/haar eigen gedrag en de gevolgen daarvan. Praktijk Komma B.V. is in geen geval aansprakelijk voor eventuele schade die in de ogen van de cliënt of derden door het contact zou zijn veroorzaakt.
9. Mocht er na het intakegesprek en de verslaglegging hiervan niet worden overgegaan op een behandeltraject (bijvoorbeeld bij doorverwijzing), zal het NZA-tarief voor de duur van het intakegesprek (Diagnostiek) in rekening worden gebracht.
10. Praktijk Komma B.V. is niet aansprakelijk voor onjuistheid of onvolledigheid in de gegevens die door of namens cliënt zijn verstrekt.
16. Afspraken kunnen 24 uur van te voren kosteloos worden geannuleerd via de telefoon (06 282 112 90 of voicemail of e-mail info@praktijkkomma.nl). Voor te laat geannuleerde afspraken wordt een tarief van € 50,00 in rekening gebracht.
12. Indien de behandelaar de afspraak afzegt dan vervalt de verplichting tot betaling van het consult.
13. Praktijk Komma B.V. heeft een klachtenprocedure, mochten er klachten zijn over de geboden zorg binnen de praktijk dan kunt u dit kenbaar maken aan uw behandelaar. Praktijk Komma B.V. > zal zijn best doen om samen tot een oplossing te komen. Klachten over geleverde diensten moeten door de cliënt schriftelijk bevestigd worden. Praktijk Komma B.V. maakt gebruik van een klachten- en



geschillenregeling via de LVVP. Meer informatie over de klachtenprocedure is te vinden op:

[Klachtenregeling volwassenen - LVVP](#)

Het uiten van een klacht ontslaat de cliënt niet van zijn betalingsverplichting.

Vergoedingen en Tarieven van de behandeling

14. Om in aanmerking te komen voor vergoeding via de zorgverzekering zijn de volgende gegevens noodzakelijk:

- Verwijsbrief van de huisarts of Medisch Specialist
- Tonen identificatiebewijs en bsn-check
- Er dient sprake te zijn van een diagnose volgens de Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders (DSM-5) die door het Zorginstituut Nederland (ZIN) in het verzekerde pakket is opgenomen.

15. De verantwoordelijkheid om te achterhalen welke vergoedingen en voorwaarden de verzekeringsmaatschappij van de cliënt hanteert, ligt geheel bij de cliënt zelf. Een overzicht van de zorgverzekeraars waar Praktijk Komma B.V. een overeenkomst mee heeft gesloten is te vinden op de website: www.praktijkkomma.nl/behandeling. Hier is tevens een overzicht van de verrichtingen en de door de NZA-vastgestelde tarieven te vinden.

Er wordt cliënten geadviseerd om zelf bij hun zorgverzekeraar na te gaan of er een overeenkomst is gesloten. Wanneer cliënten verzekerd zijn bij een partij waar geen overeenkomst contract mee is gesloten zal de factuur van de sessies worden verstuurd naar de cliënt zelf. Deze factuur dient binnen 14 dagen te worden voldaan. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor eventuele declaratie bij de zorgverzekeraar.

16. Sinds 2022 wordt voor de GGZ het eigen risico per kalenderjaar aangesproken. Op het moment dat een behandeltraject over de grens van het kalenderjaar heen gaat, geldt voor beide jaren het eigen risico. De hoogte van het eigen risico is terug te vinden op de polis van uw zorgverzekering.

Privacy

17. De inhoud van de gesprekken is vertrouwelijk en wordt met de uiterste zorg en discretie behandeld. De behandelaar heeft geheimhoudingsplicht, waardoor derden niet zonder nadrukkelijke toestemming van de cliënt op de hoogte gesteld kunnen worden van wat er tijdens het contact wordt besproken. Alleen in noodsituaties moet de geheimhoudingsplicht op grond van de wet- en regelgeving soms doorbroken worden (als mensen in gevaar zouden komen). Maar ook dan wordt dat vooraf eerst met de cliënt besproken.

18. Informatie naar derden is alleen mogelijk met toestemming van de cliënt. Voor de verwijzer is het belangrijk om te weten of de behandeling bij Praktijk Komma B.V. van start is gegaan of beëindigd en hoe de behandeling verloopt. Gebruikelijk is dat wij hierover een (korte) brief schrijven aan de



verwijzer. Na het intakegesprek zal cliënt gevraagd worden of hij akkoord gaat met deze informatieverstrekking. Dit wordt geregistreerd in het dossier van cliënt. Cliënt kan deze keuze ten allen tijde wijzigen en doorgeven aan de behandelaar.

19. De cliënt heeft recht op inzage en/of een kopie van zijn/haar dossier, dit met uitzondering van de persoonlijke (werk) aantekeningen van de psycholoog.

20. Het privacybeleid van Praktijk Komma B.V. staat op de website verder toegelicht: [Home - Praktijk Komma](#) (onderaan de homepage).

21. In het dossier van iedere cliënt moet een zorgvraagtypering ingevuld worden. De zorgvraagtypering wordt vastgesteld aan de hand van de HoNOS+-vragenlijst. Behandeling binnen Praktijk Komma B.V. is veelal passend voor zorgvraagtype 1 t/m 4. Dit getal wordt vermeld op de factuur die naar de zorgverzekeraar verzonden wordt. De diagnose staat niet vermeld op de factuur. Als je niet wilt dat de zorgverzekeraar de zorgvraagtypering op de declaratie ziet staat, of dat de zorgvraagtypering (gepseudonimiseerd) wordt aangeleverd aan de Nederlandse Zorgautoriteit (NZA), dan kun je dit aangeven in het aanmeldformulier of tijdens het intakegesprek. In dit geval moet je een privacyverklaring ondertekenen.

22. Uw behandelaar bij Praktijk Komma B.V. is aangesloten bij de beroepsvereniging van vrijgevestigd psychologen LVVP alsmede de Vereniging voor Cognitieve Gedragstherapie (VGCT) en opgenomen in het door de overheid ingestelde B.I.G.-register. Dit betekent dat uw behandelaar een beroepscode hanteert waarin hij/zij zich verplicht informatie vertrouwelijk te behandelen.

24. Van deze Algemene Voorwaarden kan alleen schriftelijk worden afgeweken.

